

Objectifs

Ce cours aborde le système industriel en tant d'organisme sociotechnique vivant avec ses attributs intellectuels et psychologiques. L'entreprise peut agir ou dont elle doit à minima se préoccuper pour améliorer ses performances, assurer sa survie.

Cette observation permet d'aborder les décisions relatives au développement de l'entreprise sous un angle holistique, en particulier celles qui concernent l'organisation et les systèmes d'information. La gestion de la performance y est particulièrement développée.

Le cours traite de la problématique des flux d'information en relation avec le niveau d'autonomie des sous-systèmes. Il met en évidence les rôles d'amplification et de filtrage de l'information joué par les indicateurs de performance et la prise de décision associée.

Il permet une lecture systémique/cybernétique des transitions industrielles annoncées (Industries 4.0, Smart Grid, Industrie du futur) et des nouvelles technologies de l'information.

Public

Ce cours s'adresse aux dirigeants d'entreprises, responsables de la performance, des systèmes d'information et aux architectes d'entreprise.

Pré-requis

Intérêt pour le contrôle des systèmes industriels.

Éléments pédagogiques

Documentation du cours remise sous forme électronique.

Contenu

Introduction

Système complexes
Intelligence et performance



L'entreprise industrielle

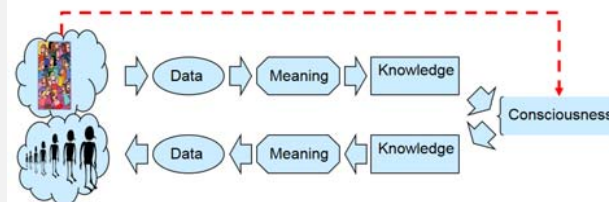
Eco-système industriel
Identité, Flux et parties prenantes

Personnalité et intelligence

Exercice MBTI
Définition de l'intelligence, mesure interne / externe

Information

Théories et continuum de l'information
Relation avec la complexité

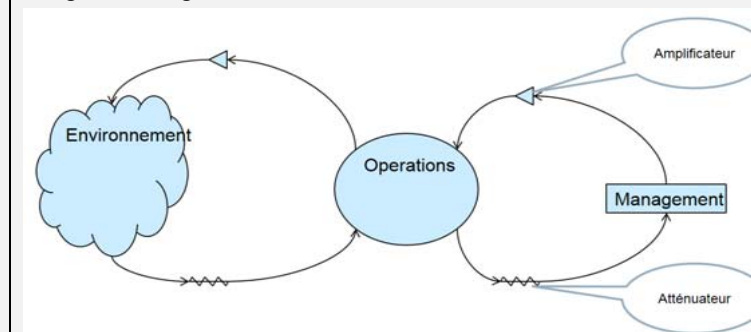


Régulation

Grandeurs d'état et de flux, Systèmes stables et instables
Types de régulation, exemples appliqués aux organisations

Système Viable

Le Viable system model, L'entreprise fractale
Diagnostic organisationnel



Performance

Gestion de la complexité par la performance
La Performance Interactionnelle Globale
Gestion des conflits

Initiatives industrielles et NTIC

Interprétation systémique de l'Industrie 4.0
Impact des technologies de l'information

Contact Auteur - Formateur :

Jean Vieille 06 74 45 47 27 j.vieille@syntropicfactory.com

Informations et inscriptions

01 41 29 05 09 contact@isa-france.org

Contactez l'auteur pour des sessions intra-entreprise.